

REVISIONE La politica integrata viene sempre verificata in sede di riesame della Direzione.
Ultima Revisione in Rev.08 del 04/05/2023 durante una rivisitazione fatta dalla Direzione in occasione dell'integrazione nuovo software MyQuality.
La precedente revisione Rev.07 è del 08/01/2018.

CONDIVISIONE E PARTECIPAZIONE E' indispensabile valutare e comprendere le aspettative delle parti interessate per ottenere da ciascuno il massimo della collaborazione e per fare in modo che ognuno ricavi il massimo profitto.
La Direzione si impegna per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e la libera condivisione di eventuali necessità, problematiche e spunti per il miglioramento del sistema di gestione integrato.

MISSION Lo scopo primario della nostra società è quello di progettare e realizzare schede elettroniche e sistemi di collaudo conformi alle richieste dei nostri Clienti nel pieno rispetto delle normative cogenti. Pertanto il nostro compito è quello di perseguire la massima soddisfazione dei Clienti, attraverso la garanzia di un livello di qualità dei prodotti e dei servizi adeguati alle loro esigenze, conseguito in un contesto di massima efficienza interna, per ottimizzare il rapporto Qualità/Prezzo.

VALORI Legalità
Integrità morale, correttezza, lealtà e buona fede
Trasparenza, completezza e affidabilità
Responsabilità
Riservatezza
Pari opportunità e imparzialità
Rispetto e correttezza nei confronti della concorrenza
Attenzione per la salute e la sicurezza
Tutela dell'ambiente

STRATEGIE Attuare un'azione di supporto, da parte della Direzione nei confronti di tutto il personale, stimolandone la partecipazione attiva, attraverso un'adeguata informazione ed un idoneo coinvolgimento da realizzare mediante appositi incontri, allo scopo di rendere il miglioramento continuo delle attività l'obiettivo primario dell'Azienda, da perseguire al massimo livello di Efficacia ed Efficienza.

ORGANIZZAZIONE Monitorare la soddisfazione del cliente, attraverso l'analisi dei dati riguardanti la fidelizzazione dello stesso, quali valutazioni espresse dal cliente, andamento del fatturato e specifici reclami per materiali/servizi non conformi.
Verificare in sede di riesame della direzione la idoneità di questa politica.
Monitorare le attività di miglioramento continuo, con particolare riferimento a quelle derivanti da "non conformità" per:
-forniture esterne;
-lavorazioni interne;
-prodotti non rispondenti alle aspettative dei nostri clienti;
con appositi indicatori per i quali vengono fissati annualmente i valori-obiettivo, nonché con l'analisi degli eventuali scostamenti.

RISORSE Mitec Elettronica Srl rende disponibili tutte le risorse economiche, strutturali, tecniche, strumentali, informatiche, formative che possono soddisfare le aspettative delle parti interessate, allo scopo di erogare prodotti/servizi in grado di assicurare la massima soddisfazione del Cliente.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE Proseguire nell'attività di formazione del personale sia per gli aspetti teorici, con particolare riferimento all'evoluzione delle normative, che per quelli operativi, con idonee attività di "tutoraggio" da parte dei responsabili aziendali, definendo, idonei programmi di formazione/addestramento, in riferimento alle competenze da acquisire.

OBIETTIVI Definire almeno una volta all'anno, obiettivi specifici per l'azienda, attività per conseguirli, specificando anche i tempi di attuazione e le modalità di verifica.

MIGLIORAMENTO CONTINUO Stabilire come momento di verifica di quanto sopra indicato il Riesame della Direzione, effettuato almeno una volta all'anno, per l'analisi dei dati raccolti e la definizione delle attività di miglioramento.

Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

MITEC ELETTRONICA S.R.L.

VIA MISURINA, 12 35035 Mestrino (PD) ITALIA

has implemented and maintains a/an

Quality Management System

for the following scope:

DESIGN, MANUFACTURE AND TECHNICAL ASSISTANCE OF ELECTRONIC CIRCUIT BOARDS AND TEST EQUIPMENT FOR NORMATIVE SAFETY TESTS AND FUNCTIONAL TESTING.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2026-04-13**

First Issued on: **2005-04-15**

Expires on: **2029-04-14**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **12774/05/S**

Registration Number: **IT-42482**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** Mexico **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 12774/05/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

MITEC ELETTRONICA S.R.L.

VIA MISURINA, 12 35035 Mestrino (PD) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA MISURINA, 12 35035 Mestrino (PD) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DI SCHEDE ELETTRONICHE E SISTEMI DI COLLAUDO
NORMATIVO E FUNZIONALE.

IAF:19
IAF:34

**DESIGN, MANUFACTURE AND TECHNICAL ASSISTANCE OF ELECTRONIC CIRCUIT BOARDS AND TEST EQUIPMENT FOR
NORMATIVE SAFETY TESTS AND FUNCTIONAL TESTING.**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	15.04.2005	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	13.04.2026
Data scadenza Expiry Date	14.04.2029	Data revisione Revision date	13.04.2026

Gianni De Lillo

Head of Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino
Alto Adige Certification

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Form: CERSISQAE-2005